株式会社ペルソナの個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の情報の取り扱いについて、下記の事項をご確認、ご同意のうえお申し込みください。

1. 個人情報の収集、保有、利用

（１）株式会社ペルソナ（以下「ペルソナ」といいます。）は、会員および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」といいます。)の 以下の個人情報を、必要な保護措置を講じたうえで、サービスの提供、会員管理、情報分析、マーケティング活動、ペルソナおよび ペルソナが提携するサービス提供会社の特典・サービス等の各種案内を行うために収集、利用します。サービス提供会社の特典・サービス等につきましては、https://www.persona.co.jp をご覧ください。ただし、会員が当該各種案内について中止を申し出た場合、ペルソナは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。

①氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項および申告した 事項。

②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等とペルソナおよびペルソナとサービス提携に関する契約を締結した法人（以下「サービス提携先」といいます。）の契約内容に関する事項。

③会員の本カードの利用内容に関する事項、Web・SNS 等の閲覧履歴、行動履歴等に関する情報。（以下「利用情報」といいます。）

④本カード管理のために、ペルソナおよびサービス提携会社が共有する事項。

イ） 申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。

ロ） カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。

ハ） 会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。

ニ）会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。

⑤商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関してのアンケート等でお答えいただいた事項。

（２）サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結した阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的のために上記１.（１）①、②および③を共同利用します。ただし、利用情報は、H2O リテイリンググループ各社が直接収集した利用情報に限るものとします。共同利用に関わる個人情報の管理について責任を有するものは、エイチ・ツー・オー リテイリング 株式会社とします。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社のグループ企業一覧

（https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html）をご覧ください。

①取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じたH2O リテイリンググループの商品・サービス・イベント（催し）・生活・文化等の各種情報の提供を行うため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行うことができます。

②取得した情報を分析し、市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。

③上記①②を含むH2O リテイリンググループ各社で利用する目的、範囲につきましては、ペルソナのプライバシーポリシー（https://www.persona.co.jp/privacy/）をご覧ください。

（3）ペルソナは、ペルソナおよび阪急阪神百貨店を含むH2O リテイリンググループ各社の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発のための市場調査および統計分析を目的として、利用情報を利用することができるものとします。

２．個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、ペルソナに対して、自己に関する個人情報を個人情報の保護に関する法律の定めるところにより、開示するよう請求することができます。万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、ペルソナは、すみやかに訂正または削除に応じるものとします。

３．個人情報の取り扱いに関する不同意

ペルソナは、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、また本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会を断ることや、退会の手続きをとることがあります。なお、上記１．(1)に定めるペルソナ・（2）に定めるH2O リテイリンググループ各社の営業案内に対する中止のお申し出があっても、入会を断ることや退会の手続きをとることはありません。

４．入会申し込みの事実の利用

本カードの入会が承認されない場合であっても入会の申し込みをした事実は、承認されない理由のいかんを問わず、上記１．の定めに基づき一定期間利用しますが、それ以外に利用することはありません。

５．お問い合わせ窓口

ペルソナに対する個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は下記にご連絡ください。

株式会社ペルソナ お客様相談室
〒532-0022 大阪市淀川区野中南 2 丁目 8 番 10 号 H2O 十三ビル インテリアスタジオ館 4 階
電話：06-6373-2600
URL　https://www.persona.co.jp

【2025 年 10 月改定】

ペルソナの個人情報の取り扱いに関する特約

第 1 条（個人情報の収集、保有、利用）

第 1 項 ペルソナ STACIA アメリカン・エキスプレス・カードに関する特約第 3 条 1 項の定めによりペルソナ STACIA アメリカン・エキス プレス・カード発行を認められた方（以下「会員」といいます。）および入会を申し込まれた方（以下併せて「会員等」といいます。） は、株式会社ペルソナ（以下「ペルソナ」といいます。）が、会員管理および会員に対する各種サービスの提供等の事業活動を運営するために、必要な保護措置を講じたうえで、以下の会員等の個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）を収集し、利用することに同意します。

(1)氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および会員が変更を届け出た事項および申告 した事項（以下「属性情報」といいます。）。

(2)入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と契約内容に関する事項。

(3)商品名（阪急百貨店及び阪神百貨店利用分のみ）、支払区分、利用日、利用金額等、カードの利用内容に関する事項、Web・SNS 等の閲覧履歴、行動履歴等に関する情報。（以下「利用情報」といいます。）

(4)カードの発行・管理のための事項。

イ）申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。

ロ）カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。

ハ）会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。

ニ）会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。

(5)商品やサービス、あるいは会員特典に関わる情報等に関してのアンケート等お答えいただいた事項。

第 2 項 会員は、サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結した株式会社阪急阪神百貨店（以下「阪急阪神百貨店」といいます。）を含む H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的に必要な範囲において属性情報、利用情報および前項(2) を共同利用することに同意します。ただし、利用情報は、H2O リテイリンググループ各社が直接収集した利用情報に限るものとしま す。共同利用に関わる個人情報の管理について責任を有するものは、エイチ・ツー・オー リテイリング 株式会社とします。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社のグループ企業一覧（https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html）をご覧ください。

(1) 取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じた当社グループの商品・サービス・イベント（催し）・生活・文化等の各種情報の提供を行うため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行うことができます。

(2) 取得した情報を分析し、市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。

(3) 上記 (1) (2) を含む H2O リテイリンググループ各社で利用する目的、範囲につきましては、ペルソナのプライバシーポリシー(https://www.persona.co.jp/privacy/)をご覧ください。

第 3 項 ペルソナは、ペルソナおよび阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社の事業における新商品、新機能、新サービス 等の開発のための市場調査および統計分析を目的として、利用情報を利用することができるものとします。

第 4 項 ペルソナおよび H2O リテイリンググループ各社は、第 2 項または第 3 項により利用する個人情報を厳正に管理し、会員のプライバシー保護に十分な注意を払うとともに、当該個人情報を、第 2 項または第 3 項のいずれかの該当する条項に定める目的以外に は使用しないものとします。

第 5 項 会員は、業務委託に関し、以下の各号についてあらかじめ異議なく承認するものとします。

(1) ペルソナおよび阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社が、各々個人情報提供に関する契約を締結した委託先に対し て、次の業務を委託すること。

①第 2 項(1)および第 4 条第 1 項(1)に定める宣伝印刷物など送付物などの営業案内業務。

②カードの情報処理などのコンピュータ事務およびこれらに付随する事務等の業務。

(2) ペルソナおよび阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社が、前号の業務委託に必要な範囲内で、会員に関する属性情 報を委託先に預託すること。

第 2 条 (個人情報の開示、訂正、削除)

会員等は、ペルソナに対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することがで きます。ペルソナに開示を求める場合には、本特約末尾記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。開示手続きの詳細についてお答えします。また、開示請求手続きにつきましては、ペルソナ所定の方法 (インターネットのホームページへの常時掲載等) によってもお知らせしております。 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、ペルソナはすみやかに訂正または削除に応じるものとします。

第 3 条 (個人情報の取り扱いに関する不同意)

ペルソナは、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、また第 1 条に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。なお、第 1 条第 2 項(1)および第 4 条第 1 項(1)に定

めるペルソナおよび阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社からの営業案内に対する中止のお申し出があっても、入会を断ることや退会の手続きをとることはありません。

第 4 条（営業活動等の目的での個人情報の利用等）

第 1 項 会員は、第 1 条第 1 項に定める利用目的に加え、ペルソナが以下の目的のために個人情報（H2O リテイリンググループ各社が直接収集したものでない利用情報を除く）を利用することに同意します。

⑴ペルソナおよびペルソナが提携するサービス提供会社の特典、商品、サービス、営業案内等の送付のため。ペルソナが提携するサービス提供会社につきましては、本条末尾記載のペルソナ URL をご覧ください。

⑵市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。

第 2 項 会員は、前項⑴の各種案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行うことができます。送付停止等に関する問い合わせ先は本条末尾記載のお問い合わせ窓口とします。ただし、ご利用代金明細書送付時およびカード送付時に同封されるパンフレットその他案内物およびカード利用に関わる重要な案内物については、送付停止の対象にはなりません。

〈ペルソナのお問い合わせ窓口〉

個人情報の開示、訂正、利用中止のお申し出については、下記にご連絡ください。

株式会社ペルソナ お客様相談室

電話 06-6373-2600　　URL：https://www.persona.co.jp

〈共同利用先〉

株式会社阪急阪神百貨店　　URL：https://www.hankyu-hanshin-dept.co.jp

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社　　URL：https://www.h2o-retailing.co.jp

（2022 年 9 月改定）