

2022年3月15日

株式会社ペルソナの個人情報の取り扱いに関する重要事項
ペルソナの個人情報の取り扱いに関する特約
一部変更のお知らせ

2022年4月1日より、規約類を一部変更致しますのでご案内申し上げます。
主な変更内容は以下のとおりです。

1. 株式会社ペルソナの個人情報の取り扱いに関する重要事項

現行	改定後(2022年4月1日～)
お客様の情報の取り扱いについて、下記の事項をご確認、ご同意のうえお申し込みください。 <u>なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、カード送付時に会員特約としてあらためてお届けします。</u>	お客様の情報の取り扱いについて、下記の事項をご確認、ご同意のうえお申し込みください。
<p>1. 個人情報の収集、保有、利用</p> <p>(1)株式会社ペルソナ(以下「ペルソナ」といいます。)は、会員および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」といいます。)の以下の個人情報を、必要な保護措置を講じたうえで、サービスの提供、会員管理、情報分析、マーケティング活動、ペルソナおよびペルソナが提携するサービス提供会社の特典・サービス等の各種案内を行うために収集、利用します。サービス提供会社の特典・サービス等につきましては、https://www.persona.co.jp をご覧ください。ただし、会員が当該各種案内について中止を申し出た場合、ペルソナは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。</p> <p>①氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項および申告した事項。</p> <p>②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等とペルソナおよびペルソナとサービス提携に関する契約を締結した法人(以下</p>	<p>1. 個人情報の収集、保有、利用</p> <p>(1)株式会社ペルソナ(以下「ペルソナ」といいます。)は、会員および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」といいます。)の以下の個人情報を、必要な保護措置を講じたうえで、サービスの提供、会員管理、情報分析、マーケティング活動、ペルソナおよびペルソナが提携するサービス提供会社の特典・サービス等の各種案内を行うために収集、利用します。サービス提供会社の特典・サービス等につきましては、https://www.persona.co.jp をご覧ください。ただし、会員が当該各種案内について中止を申し出た場合、ペルソナは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。</p> <p>①氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項および申告した事項。</p> <p>②入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等とペルソナおよびペルソナとサービス提携に関する契約を締結した法人(以下</p>

「サービス提携先」といいます。)の契約内容に関する事項。

③会員の本カードの利用内容に関する事項。(以下「利用情報」といいます。)

④本カード管理のために、ペルソナおよびサービス提携会社が共有する事項。

イ) 申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。

ロ) カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。

ハ) 会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。

ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。

⑤商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関するアンケート等でお答えいただいた事項。

(2) サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結した阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的のために上記1.(1)①、②および③を共同利用します。ただし、利用情報は、H2O リテイリンググループ各社が直接収集した利用情報に限るものとします。共同利用に関わる個人情報の管理について責任を有するものは、ペルソナ(お問い合わせ窓口: お客様相談室(末尾記載))となります。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社のURL

(<https://www.h2o-retailing.co.jp>)をご覧ください。

①阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社の商品やサービス、営業案内あるいは会員特典にかかわる情報や物品などを提供するため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行う

「サービス提携先」といいます。)の契約内容に関する事項。

③会員の本カードの利用内容に関する事項、We b・SNS 等の閲覧履歴、行動履歴等に関する情報。(以下「利用情報」といいます。)

④本カード管理のために、ペルソナおよびサービス提携会社が共有する事項。

イ) 申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。

ロ) カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。

ハ) 会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。

ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。

⑤商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関するアンケート等でお答えいただいた事項。

(2) サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結した阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的のために上記1.(1)①、②および③を共同利用します。ただし、利用情報は、H2O リテイリンググループ各社が直接収集した利用情報に限るものとします。共同利用に関わる個人情報の管理について責任を有するものは、エイチ・ツー・オー リテイリング 株式会社とします。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社のURL(<https://www.h2o-retailing.co.jp>)をご覧ください。

①取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じた H2O リテイリンググループの商品・サービス・イベント(催し)・生活・文化等の各種情報の提供を行うため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付

ことができます。

② 阪急百貨店および阪神百貨店での利用内容
に関して、阪急阪神百貨店から会員に連絡する
必要が生じた場合に連絡を行うため。

③ 市場調査、商品開発、リニューアルなどのため
のマーケティング活動のため。

停止または再開の申請を、ペルソナに対して行う
ことができます。

② 取得した情報を分析し、市場調査、商品開発、
リニューアルなどのためのマーケティング活動の
ため。

③ 上記①②を含む H2O リテイリンググループ各
社で利用する目的、範囲につきましては、本特約
末尾記載のペルソナのURLにあるプライバシー
ポリシーをご覧ください。

5. お問い合わせ窓口

ペルソナに対する個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は下記にご連絡ください。

株式会社ペルソナ お客様相談室

〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号アップ
ローズタワー15 階

電話:06-6373-2600

5. お問い合わせ窓口

ペルソナに対する個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は下記にご連絡ください。

株式会社ペルソナ お客様相談室

〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号アップ
ローズタワー15 階

電話:06-6373-2600

URL <https://www.persona.co.jp>

(2020年4月作成)

(2022年4月改定)

2. ペルソナの個人情報の取り扱いに関する特約

改定前	2022年4月1日改定後
<p>第1条(個人情報の収集、保有、利用)</p> <p>第1項 ペルソナ STACIA アメリカン・エクスプレス・カードに関する特約第3条1項の定めによりペルソナ STACIA アメリカン・エクス プレス・カード発行を認められた方(以下「会員」といいます。)および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」といいます。)は、株式会社ペルソナ(以下「ペルソナ」といいます。)が、会員管理および会員に対する各種サービスの提供等の事業活動を運営するために、必要な保護措置を講じたうえで、以下の会員等の個人に関する情報(以下「個人情報」といいます。)を収集し、利用することに同意します。</p> <p>(1)氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および会員が変更を届け出た事項および申告した事項(以下「属性情報」といいます。)</p> <p>(2)入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と契約内容に関する事項。</p> <p>(3)商品名(阪急百貨店及び阪神百貨店利用分のみ)、支払区分、利用日、利用金額等、カードの利用内容に関する事項。(以下「利用情報」といいます。)</p> <p>(4)カードの発行・管理のための事項。</p> <p>イ)申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。</p> <p>ロ)カードの会員番号・有効期限および変更</p>	<p>第1条(個人情報の収集、保有、利用)</p> <p>第1項 ペルソナ STACIA アメリカン・エクスプレス・カードに関する特約第3条1項の定めによりペルソナ STACIA アメリカン・エクス プレス・カード発行を認められた方(以下「会員」といいます。)および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」といいます。)は、株式会社ペルソナ(以下「ペルソナ」といいます。)が、会員管理および会員に対する各種サービスの提供等の事業活動を運営するために、必要な保護措置を講じたうえで、以下の会員等の個人に関する情報(以下「個人情報」といいます。)を収集し、利用することに同意します。</p> <p>(1)氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および会員が変更を届け出た事項および申告した事項(以下「属性情報」といいます。)</p> <p>(2)入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と契約内容に関する事項。</p> <p>(3)商品名(阪急百貨店及び阪神百貨店利用分のみ)、支払区分、利用日、利用金額等、カードの利用内容に関する事項、<u>Web・SNS等の閲覧履歴、行動履歴等に関する情報</u>。(以下「利用情報」といいます。)</p> <p>(4)カードの発行・管理のための事項。</p> <p>イ)申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。</p>

後の会員番号・有効期限。

ハ) 会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。

ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。

(5) 商品やサービス、あるいは会員特典に関する情報等に関するアンケート等お答えいただいた事項。

第 2 項 会員は、サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結した株式会社阪急阪神百貨店(以下「阪急阪神百貨店」といいます。)を含む H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的に必要な範囲において属性情報、利用情報および前項(2)を共同利用することに同意します。ただし、利用情報は、H2O リテイリンググループ各社が直接収集した利用情報に限るものとします。共同利用に関わる個人情報の管理について責任を有するものは、[ペルソナ\(お問い合わせ窓口・お客様相談室\(本特約末尾記載\)\)](#)とします。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、本特約末尾記載のエイチ・ツー・オーリテイリング株式会社の URL をご覧ください。

(1) [会員に対し、阪急阪神百貨店を含む H2O リテイリンググループ各社の商品やサービス、営業案内あるいは会員特典に関する情報や 物品などを提供するため。](#)ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行うことができます。

(2) [阪急百貨店及び阪神百貨店での利用内容に関して、阪急阪神百貨店から会員に連](#)

ロ) カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。

ハ) 会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。

ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。

(5) 商品やサービス、あるいは会員特典に関する情報等に関するアンケート等お答えいただいた事項。

第 2 項 会員は、サービス提供契約に基づきペルソナと個人情報提供に関する契約を締結した株式会社阪急阪神百貨店(以下「阪急阪神百貨店」といいます。)を含む H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的に必要な範囲において属性情報、利用情報および前項(2)を共同利用することに同意します。ただし、利用情報は、H2O リテイリンググループ各社が直接収集した利用情報に限るものとします。共同利用に関わる個人情報の管理について責任を有するものは、[エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社](#)とします。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、本特約末尾記載のエイチ・ツー・オーリテイリング株式会社の URL をご覧ください。

(1) [取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じた当社グループの商品・サービス・イベント\(催し\)・生活・文化等の各種情報の提供を行うため。](#)ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、ペルソナに対して行うことができます。

(2) [取得した情報を分析し、市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。](#)

<p><u>絡する必要が生じた場合に連絡を行うため。</u></p> <p><u>(3)市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。</u></p>	<p><u>(3)上記(1)(2)を含む H2O リテイリンググループ各社で利用する目的、範囲につきましては、本特約末尾記載のペルソナのURLにあるプライバシーポリシーをご覧ください。</u></p>
<p>(2020年4月作成)</p>	<p>(2022年4月改定)</p>

株式会社ペルソナの個人情報の取り扱いに関する重要事項、
ペルソナの個人情報の取り扱いに関する特約
全文は [こちら](#) でご覧いただけます。
内容をご確認の上、カードをご利用いただきますようお願い致します。