

## ソレーナ STACIA カード会員規約 一部変更のお知らせ

2022年4月1日より、規約を一部変更致しますのでご案内申し上げます。

主な変更内容は以下のとおりです。

### 1. ペルソナ会員規約

#### (1) 現金化禁止条項の精緻化に伴う条文変更

現行	改定後(2022年4月1日～)
<p>第7条(カードの貸与と取扱い)</p> <p>2. カードの所有権は当社に属し、カードおよびカード情報はカード表面に印字された会員本人以外は使用できないものとします。<u>また</u>、会員は、現行紙幣・貨幣の購入、または、現金化を目的として商品・サービスの購入などにカードのショッピング枠を使用してはならず、また違法な取引に使用してはなりません。</p> <p>3. 会員は、カードおよびカード情報の使用・保管・管理を善良なる管理者の注意をもって行うものとします。会員は、カードを他人に貸与・譲渡・質入・寄託またはカード情報を預託してはならず、また、理由の如何を問わず、カードおよびカード情報を他人に使用させまたは使用のために占有を移転させてはなりません。</p> <p>4. カードおよびカード情報の使用・保管・管理に際して、会員が第3項に違反し、その違反に起因してカードおよびカード情報が不正に利用された場合、本会員は、そのカード利用に係る債務について全て支払いの責を負うものとします。</p>	<p>第7条(カードの貸与と取扱い)</p> <p>2. カードの所有権は当社に属し、カードおよびカード情報はカード表面に印字された会員本人以外は使用できないものとします。</p> <p><u>3. 会員は、現行紙幣・貨幣の購入、または、現金化を目的として商品・サービスの購入(当該商品等を転売しあるいは委託販売する等その名目の如何を問わないものとします)その他これらと実質的に同視できる取引などにカードのショッピング枠を使用してはならず、また違法な取引に使用してはなりません。本項で禁止される現金化を目的とするカード利用には、次の各号に定めるものに係る利用が含まれますが、これらに限られません。</u></p> <p><u>①買取業者等がカード利用者に宝飾店、ブランド店、家電量販店等で商品等をカードで購入させ、購入した商品等を買取業者等が買い取るないしは第三者に売却するものとして、購入金額等から手数料を差し引いた金額ないしは購入金額等に利益を上乗せした金額に相当する現金やポイント等をカード利用者に付与するとしているもの</u></p> <p><u>②販売業者等がカード利用者に自店や指定店等で販売している商品等をカードで購入させ、購入を条件に購入金額から手数料を差し引いた金額ないしは購入金額に利益を上乗せした金額に相当する現金やポイント等をカード利用者に付与するとしているもの</u></p>

	<p><u>の</u></p> <p><u>③販売業者等がカード利用者に自店や指定店等で販売している商品等をカードで購入させ、購入した商品等につき販売業者等が買戻しや返品を受け、または別の買取業者等が買取りを行い、買戻金額等から手数料を差し引いた金額ないしは買戻金額等に利益を上乗せした金額に相当する現金やポイント等をカード利用者に付与するとしているもの</u></p> <p><u>④金券類、暗号資産、貴金属類、ブランド品、家電製品等の換金性の高い商品等の購入を社会通念上相当とは認められない頻度もしくは金額にて行うもの</u></p> <p><u>⑤上記各号に類すると当社が判断するもの</u></p> <p>4. 会員は、カードおよびカード情報の使用・保管・管理を善良なる管理者の注意をもって行うものとし、会員は、カードを他人に貸与・譲渡・質入・寄託またはカード情報を預託してはならず、また、理由の如何を問わず、カードおよびカード情報を他人に使用させまたは使用のために占有を移転させてはなりません。</p> <p>5. カードおよびカード情報の使用・保管・管理に際して、会員が第4項に違反し、その違反に起因してカードおよびカード情報が不正に利用された場合、本会員は、そのカード利用に係る債務について全て支払いの責を負うものとし、</p> <p><u>6. 会員は、第3項に違反したことにより、販売業者等あるいは第三者と紛議になった場合であっても、当該紛議を自らの責任において解決するものとし、当該紛議を理由に、当社に対するカード利用料金等の債務の支払を拒むことはできないものとし、</u></p>
<p>第38条(支払停止の抗弁)</p> <p>5. ⑤会員による支払いの停止が信義に反すると認められるとき。</p>	<p>第38条(支払停止の抗弁)</p> <p>5. ⑤<u>第7条第3項に違反するなど</u>会員による支払いの停止が信義に反すると認められるとき。</p>
<p>(202<u>1</u>年4月 改定)</p>	<p>(202<u>2</u>年4月 改定)</p>

(2)資格取消等後の利用料金支払義務の明確化に伴う条文変更

<p>現行</p>	<p>改定後(2022年4月1日～)</p>
-----------	------------------------

<p>第30条(ショッピングの利用方法)</p> <p>6. 継続的利用代金の支払手段としての利用手続き          会員は、当社が適当と認めた場合には、通信サービス料金その他継続的に発生する各種利用代金の決済手段としてカードを利用することができます。この場合、会員は自らの責任においてカードの会員番号・有効期限等を事前に加盟店に登録するものとし、カードの更新や種類切替等により登録した会員番号・有効期限等に変更が生じたとき、または退会もしくは会員資格の取消し等によりカードが無効になったときには、登録した加盟店に対しその旨を通知のうえ決済手段の変更手続きを行うものとします。また、会員は、当社が必要であると判断したときに、会員に代わって当社がカードの会員番号・有効期限等の変更情報および無効情報等を加盟店(加盟店がカード決済を可能とするため契約締結する当社以外の法人等を経由する場合を含みます。)に対し通知する場合がありますことを、予め承諾するものとします。なお、カードの会員番号・有効期限等の変更情報には、当社から複数のカードを貸与している場合には当社が貸与している別カードへの変更を含むものとします。</p>	<p>第30条(ショッピングの利用方法)</p> <p>6. 継続的利用代金の支払手段としての利用手続き          会員は、当社が適当と認めた場合には、通信サービス料金その他継続的に発生する各種利用代金の決済手段としてカードを利用することができます。この場合、会員は自らの責任においてカードの会員番号・有効期限等を事前に加盟店に登録するものとし、カードの更新や種類切替等により登録した会員番号・有効期限等に変更が生じたとき、または退会もしくは会員資格の取消し等によりカードが無効になったときには、登録した加盟店に対しその旨を通知のうえ決済手段の変更手続きを行うものとします。<b><u>本会員は、退会・会員資格取消後であったとしても、カードを利用または会員番号を使用して生じたカード利用に係る債務について支払いの責を負うものとします。</u></b>また、会員は、当社が必要であると判断したときに、会員に代わって当社がカードの会員番号・有効期限等の変更情報および無効情報等を加盟店(加盟店がカード決済を可能とするため契約締結する当社以外の法人等を経由する場合を含みます。)に対し通知する場合がありますことを、予め承諾するものとします。なお、カードの会員番号・有効期限等の変更情報には、当社から複数のカードを貸与している場合には当社が貸与している別カードへの変更を含むものとします。</p>
--	--

(3) 利用枠の自動増額に関する条文変更

現行	改定後(2022年4月1日～)
<p>第11条(カードの利用枠)</p> <p>12. 本条に定める利用枠は、本条第7項および第8項の定めにかかわらず、当社が適当と認めた場合には、当社所定の方法により増額することができるものとします。ただし、会員からの<u>異議のある場合を除きます。</u></p>	<p>第11条(カードの利用枠)</p> <p>12. 本条に定める利用枠は、本条第7項および第8項の定めにかかわらず、当社が適当と認めた場合には、<b><u>特段の通知を要せず、当社所定の方法により増額できるものとします。ただし、会員から増額を希望しない申し出があった場合は増額をしないものとします。</u></b></p>

(4)標準用語への統一に伴う文言修正

※修正箇所が多い為、修正内容のみ以下記載。

現行	改定後(2022年4月1日～)
リボルビング払い	リボ払い
分割払手数料	分割払い手数料
弁済金、弁済金の額	毎月支払額
ボーナス増額弁済金	ボーナス増額分
当該弁済金(毎月支払額)	当該月の毎月支払額
手数料(包括信用購入あっせんの手数料)	手数料

2. 個人情報の取扱いに関する同意条項

現行	改定後(2022年4月1日～)
<p>第2条(個人信用情報機関への登録・利用) ＜提携信用情報機関の名称・所在地・電話番号＞ 名 称: 株式会社日本信用情報機構 (貸金業法に基づく指定信用情報機関) 所 在 地: 〒110-0014 東京都台東区北上 野一丁目10番14号住友不動産上野ビル5号 館 電話番号: 0570-055-955 ホームページアドレス: <a href="https://www.jicc.co.jp">https://www.jicc.co.jp</a></p> <p>名 称: 全国銀行個人信用情報センター 所 在 地: 〒100-8216 東京都千代田区 丸の内1-3-1 電話番号: 03-3214-5020 ホームページアドレス: <a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a></p> <p><b>※株式会社シー・アイ・シーならびに上記提携 信用情報機関は、多重債務の抑止のため 提携し、相互に情報を交流するネットワー クを構築しています。</b></p> <p>※上記の各機関の加盟資格、加盟会員名等は 各機関のホームページに掲載されていま</p>	<p>第2条(個人信用情報機関への登録・利用) ＜提携信用情報機関の名称・所在地・電話番号＞ 名 称: 株式会社日本信用情報機構 (貸金業法に基づく指定信用情報機関) 所 在 地: 〒110-0014 東京都台東区北上 野一丁目10番14号住友不動産上野ビル5号 館 電話番号: 0570-055-955 ホームページアドレス: <a href="https://www.jicc.co.jp">https://www.jicc.co.jp</a></p> <p>名 称: 全国銀行個人信用情報センター 所 在 地: 〒100-8216 東京都千代田区丸 の内1-3-1 電話番号: 03-3214-5020 ホームページアドレス: <a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a></p> <p>※上記の各機関の加盟資格、加盟会員名等は各 機関のホームページに掲載されています。なお、 各機関に登録されている情報の開示は、各機関 で行います(当社では行いません。)</p>

<p>す。なお、各機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います(当社では行いません。)</p>			
<p>第12条(同意条項の位置付けおよび変更)</p> <p>1. 本同意条項は本規約の一部を構成します。</p> <p>2. 本同意条項は民法の定めに従い、必要な範囲内で変更できるものとします。</p> <p><b>個人情報保護管理責任者</b>職名、所属および連絡先</p> <table border="1" data-bbox="148 1227 751 1424"> <tr> <td> <p>職名:取締役専務</p> <p>連絡先:株式会社ペルソナ</p> <p>〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号 アプローチタワー15階</p> </td> </tr> </table> <p>(2021年12月改定)</p>	<p>職名:取締役専務</p> <p>連絡先:株式会社ペルソナ</p> <p>〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号 アプローチタワー15階</p>	<p>第12条(同意条項の位置付けおよび変更)</p> <p>1. 本同意条項は本規約の一部を構成します。</p> <p>2. 本同意条項は民法の定めに従い、必要な範囲内で変更できるものとします。</p> <p><b>個人情報保護管理者</b>職名、所属および連絡先</p> <table border="1" data-bbox="786 1227 1390 1424"> <tr> <td> <p>職名:取締役専務</p> <p>連絡先:株式会社ペルソナ</p> <p>〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号 アプローチタワー15階</p> </td> </tr> </table> <p>(2022年4月改定)</p>	<p>職名:取締役専務</p> <p>連絡先:株式会社ペルソナ</p> <p>〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号 アプローチタワー15階</p>
<p>職名:取締役専務</p> <p>連絡先:株式会社ペルソナ</p> <p>〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号 アプローチタワー15階</p>			
<p>職名:取締役専務</p> <p>連絡先:株式会社ペルソナ</p> <p>〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号 アプローチタワー15階</p>			

3. ソレーナ STACIA カード会員の個人情報の取扱いに関する特約

現行	改定後(2022年4月1日～)
<p>第1条(個人情報の収集、保有、利用)</p> <p>1. ソレーナ STACIA カード会員特約およびペルソナ会員規約を承認のうえ入会の申込みをされた方(以下「会員等」といいます。)およびペルソナ STACIA カードの発行を認められた方(以下「会員」といいます。)は、(株)ペルソナ(以下「当社」</p>	<p>第1条(個人情報の収集、保有、利用)</p> <p>1. ソレーナ STACIA カード会員特約およびペルソナ会員規約を承認のうえ入会の申込みをされた方(以下「会員等」といいます。)およびペルソナ STACIA カードの発行を認められた方(以下「会員」といいます。)は、(株)ペルソナ(以下「当社」といいます。)が</p>

といひます。)が会員等の個人に関する情報(以下「個人情報」といひます。)を、必要な保護措置を講じたうえで、クレジットカード事業に関連するサービスの提供、管理および情報分析、マーケティング活動、第4条第1項に定める各種案内をするために、以下の個人情報を収集し、利用することに同意します。

(1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および入会申込後において会員が届け出た事項および申告した事項(以下「属性情報」といひます。)

(2) 入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と当社の契約内容に関する事項。

(3) 商品名(阪急百貨店及び阪神百貨店利用分のみ)、支払区分、利用日、利用金額等、カードの利用内容に関する事項(以下「利用情報」といひます。)

(4) カードの発行・管理のために、当社が保有する事項。

イ) 申し込みに対する審査の結果。

ロ) カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。

ハ) 会員番号が無効となった事実。

ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。

(5) 商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関するアンケート等でお答えいただいた事項。

2. 会員等は、サービス提供契約に基づき当社と個人情報提供に関する契約を締結したイズミヤ(株)を含む(以下「イズミヤ」といひます。)H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的に必要な範囲において属性情報、利用情報および前項(2)を電磁的データ等で提供を受けて、共同利用することに同意します。共同利用に係る個人情報の管理について責任を有するものは、当社(お問

会員等の個人に関する情報(以下「個人情報」といひます。)を、必要な保護措置を講じたうえで、クレジットカード事業に関連するサービスの提供、管理および情報分析、マーケティング活動、第4条第1項に定める各種案内をするために、以下の個人情報を収集し、利用することに同意します。

(1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および入会申込後において会員が届け出た事項および申告した事項(以下「属性情報」といひます。)

(2) 入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と当社の契約内容に関する事項。

(3) 商品名(阪急百貨店及び阪神百貨店利用分のみ)、支払区分、利用日、利用金額等、カードの利用内容に関する事項、Web・SNS等の閲覧履歴、行動履歴等に関する情報。(以下「利用情報」といひます。)

(4) カードの発行・管理のために、当社が保有する事項。

イ) 申し込みに対する審査の結果。

ロ) カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。

ハ) 会員番号が無効となった事実。

ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。

(5) 商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関するアンケート等でお答えいただいた事項。

2. 会員は、サービス提供契約に基づき当社と個人情報提供に関する契約を締結したイズミヤ(株)(以下「イズミヤ」といひます。)を含む H2O リテイリンググループ各社が、以下の目的に必要な範囲において属性情報、利用情報および前項(2)を電磁的データ等で提供を受けて、共同利用することに同意します。共同利用に係る個人情報の管理について責任を有するものは、エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

<p><u>い合わせ窓口:お客様相談室(本特約末尾記載))</u>とします。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、本特約末尾記載のエイチ・ツー・オー リテイリング株式会社のURLをご覧ください。</p> <p>(1) <u>会員に対し、H2O リテイリンググループ各社の商品やサービス、営業案内あるいは会員特典にかかわる情報や物品などの提供及び管理</u>を行うため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、当社またはイズミヤに対して行うことができます。</p> <p>(2) <u>H2O リテイリンググループでの利用内容に関して、各社から会員に連絡する必要がある場合に連絡を行うため。</u></p> <p>(3) <u>市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。</u></p>	<p>とします。なお、H2O リテイリンググループ各社の社名につきましては、本特約末尾記載のエイチ・ツー・オー リテイリング株式会社のURLをご覧ください。</p> <p>(1) <u>取得した情報を分析し、趣味・嗜好に応じた H2O リテイリンググループの商品・サービス・イベント(催し)・生活・文化等の各種情報の提供</u>を行うため。ただし、会員は、本項の営業案内の送付停止または再開の申請を、当社またはイズミヤに対して行うことができます。</p> <p>(2) <u>取得した情報を分析し、市場調査・商品開発・リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。</u></p> <p>(3) <u>上記(1)(2)を含む H2O リテイリンググループ各社で利用する目的、範囲につきましては、本特約末尾記載の弊社のURLにあるプライバシーポリシーをご覧ください。</u></p>
<p>(2019年4月改定)</p>	<p>(2022年4月改定)</p>
<p>※「H2O リテイリンググループ」とは、(株)阪急阪神百貨店、(株)阪急オアシス、イズミヤ(株)を中心とした企業グループです。</p>	<p>※「H2O リテイリンググループ」とは、(株)阪急阪神百貨店、(株)阪急オアシス、イズミヤ(株)、(株)関西スーパーを中心とした企業グループで、<u>具体的には以下の URL</u>  <a href="https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html">[https://www.h2o-retailing.co.jp/ja/company/group.html]</a>記載の各社です。</p>

ペルソナ会員規約全文は [こちら](#) でご覧いただけます。

内容をご確認の上、カードをご利用いただきますようお願い致します。