

【重要】ペルソナカードデスク(コールセンター)一部業務縮小のお知らせ(10月11日～12日)

このたび、本社移転に伴い誠に勝手ながら、以下の期間中、コールセンター業務を一部縮小させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■業務縮小期間：2025年10月11日(土)～10月12日(日)

●期間中に対応できること

以下の3つのご用件は、期間中も電話で受け付けております。

- ・カードが利用できない
- ・カードの紛失・盗難
- ・リボ払い、分割払い、キャッシング

上記「●期間中に対応できること」以外のご用件は電話での対応は出来かねます。

10月13日(月・祝)以降にお電話いただくか、「ペルソナ Vpass」をご利用ください。

なお、カードの退会手続きはお電話のみで承っております。「ペルソナ Vpass」ではお手続きできませんのでご注意ください。

【お問い合わせ先】

ペルソナカードデスク 10:00～18:00 年中無休(年末年始を除く)

0570-200-341

カードの紛失・盗難は、24時間・年中無休で対応しています。

【ペルソナ 紛失・盗難デスク】 24時間・年中無休

06-6445-4376

03-6627-4331