

2022年3月3日

—株式会社メタップスペイメントより、不正アクセスによる個人情報流出に関する発表について—

株式会社メタップスペイメントにおきまして、同社が運営するクレジットカード決済システムへの不正アクセスにより、クレジットカード情報を含む個人情報が流出したとの発表がありました。

弊社では大切なお客さまを不正使用による被害からお守りするため、不正使用検知システム（24時間365日稼働）によりカードの利用状況をモニタリングしており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、カード情報が不正使用され被害が発生した場合は、カード会員の皆さまにご負担をおかけすることのないように対応してまいりますので、ご安心ください。

念のため、ご利用代金明細書・WEB明細書にてご利用内容をご確認いただき、利用した覚えのないお取引がございましたら弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

また、加盟店などから、漏洩懸念に関するお知らせを受領した等の理由で、クレジットカードの停止および再発行をご希望される場合も弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、本件に関して、弊社、(株)メタップスペイメント、加盟店からお客様にメール、SMS等で、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティーコード、ID・パスワード等）や個人情報をお聞きすることはございません。

【株式会社メタップスペイメントの発表内容】

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

株式会社ペルソナ