

損害保険の満期・更新手続きに関する「SMS（ショートメッセージ）」ご案内開始のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お客様の利便性向上および手続き忘れ防止のため、2026年9月より自動車保険等の満期や更新手続きのご案内を、お持ちの携帯電話番号へ「SMS（ショートメッセージサービス）」にて送信させていただくこととなりました。詳細は下記をご確認くださいようお願いいたします。

記

■ 配信開始時期

2026年9月より順次

※ご注意 本ご案内は、ご契約の継続に関わる「重要なお知らせ（契約履行に関するご案内）」となります。そのため、日頃各種ダイレクトメールや営業案内等の受け取りを「拒否」されているお客様へもお送りする場合がございます。何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

- docomo / au / UQ mobile / Rakuten をご利用のお客様：0120-502-747
- SoftBank / Y!mobile / LINEMO をご利用のお客様：0032069000（※SMSの仕様上、数字のみのコードが表示されます）

■ お送りする内容

- 自動車保険、火災保険等の満期・更新手続きのご案内
- お問い合わせ窓口のご連絡

【安全・安心のためのお願い】

本件で送信するSMS本文には、フィッシング詐欺対策のためウェブサイトのリンク（URL）は記載しておりません。不審なリンクが貼られたSMSが届いた場合は、開封せずに削除していただきますようお願いいたします。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ペルソナ 保険営業部

TEL：0120-502-747（受付時間：9:30～17:00 / 土・日休み）

以上

3G1-2609021