

## ペルソナJCBカード会員特約

### 第1条(名称)

本カードは、株式会社ペルソナ(以下「当社」という。)と株式会社ジェーシービーまたは株式会社ジェーシービーおよび株式会社ジェーシービーの指定するカード発行会社(以下「JCB」という。)が提携して発行するもので、ペルソナJCBカード(以下「カード」という。)と称します。

### 第2条(会員)

本特約および別途JCBの定める「会員規約」(以下「JCB会員規約」という。)を承認のうえ入会を申し込み、当社およびJCB(以下「両社」という。)が認めた方を会員(以下「会員」という。)とし、カードを貸与します。

### 第3条(年会費)

会員は、両社が通知または公表する年会費をJCBカード利用代金と同様の方法で支払うものとします。

### 第4条(提供サービスと利用)

1. 会員は、両社がサービス提供契約を締結した株式会社阪急阪神百貨店(以下「阪急阪神百貨店」という。)、当社および当社が提携するサービス提供会社の提供する特典・サービスを受けることができます。特典・サービス内容については、当社が書面その他の方法により通知または公表します。なお、会員は、サービスの利用等に関する規定等がある場合はそれに従うものとし、また、会員は、会員がJCBの定めるJCB会員規約または付帯サービスの利用等に関する規定等に違反した場合、または当社が会員のサービス利用が適当でないと合理的に判断したときは、サービスを利用できない場合があります。特典・サービスの内容は予告なく変更、改定または廃止する場合があることをあらかじめご了承ください。当社が提携するサービス提供会社につきましては、本特約末尾記載のURLをご覧ください。
2. 会員が前項の特典・サービスを受ける場合は、両社および阪急阪神百貨店の所定の方法に従うものとします。

### 第5条(個人情報の収集、保有、利用)

1. 会員および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」という。)は、当社が会員等の個人に関する情報(以下「個人情報」という。)を、必要な保護措置を講じたうえで、クレジットカード事業に関連するサービスの提供、管理および情報分析、マーケティング活動、第10条第1項に定める各種案内をするために、以下の個人情報を収集し、利用することに同意します。
  - (1) 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等、会員等が入会申込時および第8条において会員が届け出た事項および申告した事項(以下「属性情報」という。)
  - (2) 入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、会員等と当社の契約内容に関する事項。
  - (3) 商品名(阪急百貨店および阪神百貨店利用分のみ。)、支払区分、利用日、利用金額等、カードの利用内容に関する事項(以下「利用情報」という。)
  - (4) カードの発行・管理のために、両社が共有する事項。
    - イ) 申し込みに対する審査の結果。ただし承認とならなかった理由は共有しない。
    - ロ) カードの会員番号・有効期限および変更後の会員番号・有効期限。
    - ハ) 会員番号が無効となった事実。ただし無効となった理由は共有しない。
    - ニ) 会員が会員資格を喪失した事実。ただし喪失となった理由は共有しない。
  - (5) 商品やサービス、あるいは会員特典にかかわる情報等に関するアンケート等でお答えいただいた事項。
2. 会員は、サービス提供契約に基づき当社と個人情報提供に関する契約を締結した阪急阪神百貨店を含む H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社が、以下の目的に必要な範囲において属性情報、利用情報および前項(2)を電磁的データ等で提供を受けて、共同利用することに同意します。共同利用に係る個人情報の管理について責任を有するものは、当社(お問い合わせ窓口: お客様相談室(本特約末尾記載))となります。なお、H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社の社名につきましては、本特約末尾記載のエイチ・ツー・オー リテイリング株式会社のURLをご覧ください。
  - (1) 会員に対し、阪急阪神百貨店を含む H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社の商品やサービス、営業案内あるいは会員特典にかかわる情報や物品などの提供及び管理を行うため。ただし、会員は、本項の営業案内の送

付停止または再開の申請を、当社および阪急阪神百貨店に対して行うことができます。

- (2) 阪急百貨店および阪神百貨店での利用内容に関して、阪急阪神百貨店から会員に連絡する必要があるが生じた場合に連絡を行うため。
- (3) 市場調査、商品開発、リニューアルなどのためのマーケティング活動のため。
3. 当社および阪急阪神百貨店を含む H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社は、前項により共同利用する個人情報を厳正に管理し、会員のプライバシー保護に十分な注意を払うとともに、前項の目的以外には使用しないものとします。
4. 会員は、業務委託に関し、以下の各号についてあらかじめ異議なく承認するものとします。
  - (1) 当社および阪急阪神百貨店を含む H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社が、各々個人情報提供に関する契約を締結した委託先(以下「委託先」という。)に対して、次の業務を委託すること。
    - ① 第 2 項(1)および第 10 条第 1 項に定める宣伝印刷物などの送付物などの営業案内業務。
    - ② カードの情報処理などのコンピュータ事務およびこれらに付随する事務等の業務。
  - (2) 当社および阪急阪神百貨店を含む H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社が、前号の業務委託に必要な範囲内で、会員に関する属性情報を委託先に預託すること。

#### 第 6 条(個人情報の開示、訂正、削除)

会員等は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。当社に開示を求める場合には、本特約末尾記載の当社お問い合わせ窓口にご連絡ください。開示手続の詳細についてお答えします。また、開示請求手続につきましては、当社所定の方法(インターネットのホームページへの常時掲載等)によってもお知らせしております。万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社はすみやかに訂正または削除に応じるものとします。

#### 第 7 条(個人情報の取り扱いに関する不同意)

当社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、また第 5 条に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。なお第 5 条第 2 項(1)および第 10 条第 1 項に定める当社および阪急阪神百貨店を含む H<sub>2</sub>O リテイリンググループ各社からの営業案内に対する中止の申し出があっても、入会を断ることや退会の手続きをとることはありません。

#### 第 8 条(届出事項の共有)

会員が、両社に対して届け出た氏名、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先等について変更があり、当社または JCB の一方に対して変更の届け出があった場合には、当該届け出および申告いただいた情報について、両社の間で共有することに、会員はあらかじめ同意するものとします。

#### 第 9 条(利用内容の共有)

会員は、当社が会員に対してサービスを提供する必要がある場合において、会員のカードの利用情報(ただし、阪急百貨店および阪神百貨店における購入商品名を除く。)を、両社の間で共有することにあらかじめ同意するものとします。

#### 第 10 条(商品情報などの送付)

1. 会員は、第 5 条第 2 項(1)に定める各種案内に加え、当社から当社および当社が提携するサービス提供会社の特典、商品、サービス、営業案内などの各種案内が送付されることに同意します。当社が提携するサービス提供会社につきましては、本特約末尾記載の当社の URL をご覧ください。
2. 会員は、前項の各種案内の送付停止または再開の申請を、当社に対して行うことができます。送付停止等に関する問い合わせ先は本特約末尾記載の当社お問い合わせ窓口とします。ただし、ご利用代金明細書送付時およびカード送付時に同封されるパンフレットその他案内物およびカード利用に関わる重要な案内物については、送付停止の対象にはなりません。

#### 第 11 条(本特約の改定)

本特約同意条項は法令の定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。また、本特約が改定

され、その改定内容が会員に通知・公表された後に会員がカードを利用した場合には、会員は、その改定を承認したものとみなします。なお、本特約に定めのない事項については、JCB会員規約が適用されます。

#### **第 12 条(会員資格の喪失)**

会員が、本特約による会員資格またはJCB会員資格のいずれかを喪失した場合は、両社の会員資格を喪失するものとします。

#### **<当社お問い合わせ窓口>**

当社への個人情報の開示、訂正、利用中止のお申し出については、下記にご連絡ください。

株式会社ペルソナ お客様相談室

〒530-0013 大阪市北区茶屋町 19 番 19 号 アプローズタワー15 階

TEL 06-6373-2600

URL[<https://www.persona.co.jp>]

#### **<共同利用先>**

株式会社 阪急阪神百貨店

〒530-8350 大阪市北区角田町 8 番7号

URL[<https://www.hankyu-hanshin-dept.co.jp>]

エイチ・ツー・オー リテイリング 株式会社

〒530-8350 大阪市北区角田町 8 番 7 号

URL[<https://www.h2o-retailing.co.jp>]

(2020 年 4 月改定)

※本特約改定以前にご入会された会員様の個人情報を H<sub>2</sub>O リテイリンググループで共同利用する場合は、あらかじめ後日、ご同意をいただいたうえで実施することといたします。

※「H<sub>2</sub>O リテイリンググループ」とは、阪急百貨店と阪神百貨店を中心とした企業グループです。