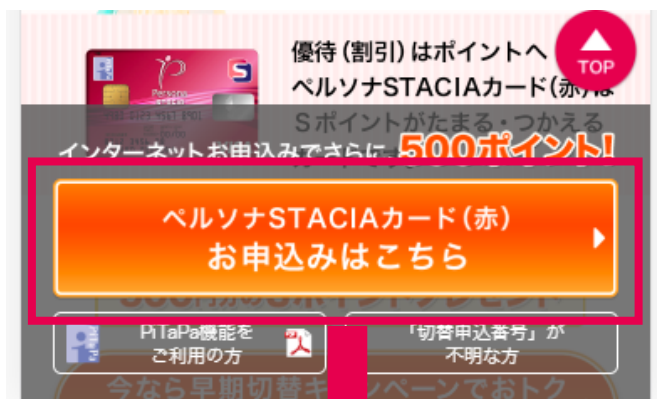
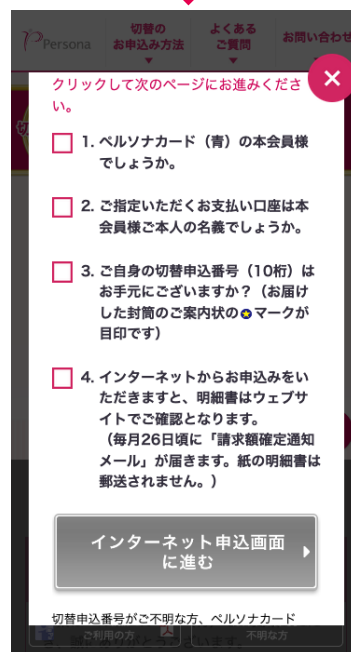


1. 切替専用サイト内のお申込みボタン（オレンジ色）をクリックしてください。



お申込み手続き前の確認画面がポップアップで表示されます。



2. インターネットでの切替手続きについて、確認いただけましたら、各項目の「□」をクリックしてください。

全てにチェックをいただきますと、「グレー」のボタンが「オレンジ」にかわります。

クリックして次のページにお進みください。



## 右記が表示される方へ



推奨アプリ以外から  
アクセスされています。

推奨ブラウザ（アプリ）以外からのアクセスされています。  
恐れ入りますが、現在のブラウザ（アプリ）を閉じて再度アクセスして  
いただくようお願いいたします。  
※「戻る」ボタンではエラーは解消されません。

## 推奨ブラウザ（アプリ）

iPhone：「Safari」

※iPhoneの方は標準カメラアプリから二次元コードが読み取りできます。

Android：「Google Chrome」

パソコン：Internet Explorer11、Google Chrome 最新版、  
Microsoft Edge 最新版、Mozilla FireFox 最新版、  
Safari 最新版

## 切替申込番号入力画面が表示されます。

### 3. ご自身の「切替申込番号」（10桁）を入力してください。



あなた様の切替申込番号(10桁) \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

「ヘルソナカード（青）終了とヘルソナSTACIAカード（赤）への切替のご案内」にインターネット  
からのお申込みに必要な「切替申込番号」を記載しています。

## 4. カード券面を選択してください。



### ペルソナSTACIAカード 切替申込サイト

■お申込みカードの選択

PiTaPa付、iD付の2種類のカードから、ご希望のカードを選んで【申込み】を押してください。

切替申込番号



 ペルソナ STACIA PiTaPa カード  
を申込み

 ペルソナ STACIA カード (iD)  
を申込み

[戻る](#)

Copyright©Persona Co.,Ltd. All Rights Reserved.

### カード券面を選んだ後、「システムエラー」と表示される場合

推奨ブラウザ（アプリ）以外からのアクセスで起こる現象です。  
恐れ入りますが、現在のブラウザ（アプリ）を閉じて、  
再度アクセスしていただくようお願いいたします。

※推奨環境はP2をご確認ください。

## 会員様情報の入力画面に遷移します。

5. 「会員規約」などを必ずご一読いただき、サイト内の下記ボタンをクリックしてください。

同意の上、次のページへ進む

6. ご本人とお支払い口座について、項目の順番に入力してください。

【よくある問い合わせ】

### Q：郵便番号を入力しましたが、住所が選択できません。

よくあるスマートフォンにおいて起こる現象です。  
右端の▼を押してください。  
住所リストが表示されます。  
※他にも金融機関の選択の際にも同様の事象が起こる場合がございます。

住所検索

検索結果

下記の候補の中から該当する住所をご選択いただき、【次へ】をクリック（タップ）してください。

住所

※上記のリストの中に該当する住所がない場合は、ウィンドウを閉じて再度郵便番号を入力してください。

完了

大阪府大阪市北区角田町  
大阪府大阪市北区梅田  
大阪府大阪市北区茶屋町

右端の▼を押してください。  
住所のリストが表示されます。

※画像はイメージです。

### Q：「金融機関選択」部分で、「尼崎信用金庫」と入力し検索すると、該当する金融機関はございません。と表示されます。

大変申し訳ございません。恐れ入りますが、「尼崎」と最初の二文字を入力して検索してください。  
尼崎信用金庫以外にも同様の事象が発生する場合がございます。

### Q：すべて入力したがエラーで進まない。

「現住所フリガナ」欄のご入力漏れや、スペースが入っている場合がございます。今一度ご確認をお願いいたします。

7. ご職業（学校）とキャッシング・リボについて、項目の順番に入力してください。

キャッシングをご希望の方で運転免許証もしくは運転経歴証明書をお持ちの方は、番号をご入力ください。

---

8. ご希望のカード、その他について、項目の順番に入力してください。

【よくある問い合わせ】

**Q：家族カードが1名分しか申込み出来ません。**

インターネットでは家族カードは1名様しか同時にお申込みいただけません。

2名様以上ご希望の場合は、カード発行後にお申し出ください。

※家族カード会員様は4名様まで無料です。

本会員様と同じ種類のカードです。

---

9. 入力内容をご確認ください。

ご確認のうえ、内容に間違いがなければ【この内容で送信する】ボタンをクリックしてください。

誤りがあれば、「訂正ページ」にて訂正していただきます。

その際、訂正内容により関連ページの再入力が必要になる場合があります。

**10.** お申込み番号をご案内します。  
(審査状況の確認の際に必要です)

ご入力のメールアドレスに「オンライン入会お手続き完了のお知らせ」を配信します。

以下の画面によって対応方法が異なります。

**インターネットでお支払い口座をご設定いただける  
金融機関をご選択の方**

**11.** インターネットでお支払い口座をご設定いただける金融機関をご選択の方は、引き続き、各金融機関ウェブサイト  
で口座振替の設定を行います。

下記ボタンをクリックしてください。



再度、ご登録の口座をご確認いただき、各金融機関のウェブサイトに遷移します。

すべての手続きが完了しましたら、ご登録のメールアドレスに、「【株式会社ペルソナ】口座振替の設定完了のお知らせ」を配信します。

## 【金融機関のウェブサイト内でよくある問い合わせ】

### Q : キャッシュカードの暗証番号を入力するよう 言われました。

金融機関によっては、口座設定を完了するうえで、  
キャッシュカードの暗証番号が必要な場合がございます。

### Q : オンライン口座設定ができませんでした。

1週間程度で「お支払い口座届」をご自宅あてに送付します。  
お名前欄にご記入、金融機関お届け印をご捺印のうえ、  
本人確認書類のコピー（2点）を添付しご返送ください。  
ご返送がない場合、カードの発行手続きが保留となります。



「お支払い口座届」送付封筒  
(イメージ)

## 郵送で口座振替設定 と表示されている方

---

インターネットでの手続きは完了です。

1週間程度で「お支払い口座届」をご自宅あてに送付します。  
お名前欄にご記入、金融機関お届け印をご捺印のうえ、  
本人確認書類のコピー（2点）を添付しご返送ください。



「お支払い口座届」送付封筒  
(イメージ)

ご返送がない場合、カードの発行手続きが保留となります。